

수요기업 회원 간편매뉴얼

목 차

I. 수요기업 업무 요약

1. 메인 화면(사이트맵)
2. 수요기업업무 요약

II. 수요기업 회원 가입

1. 회원가입
2. 로그인/기업 정보 입력

III. 심사 및 예산 확인

1. 심사 현황과 예산 현황

IV. 바우처 신청

1. 바우처 신청 방법

V. 서비스 검색

1. 서비스 검색
2. 상세 정보

VI. 서비스 요청

1. 서비스 요청
2. 결제하기

VII. 바우처 이용/정산관리

1. 서비스 결제관리
2. 카드청구내역
3. 서비스 정산(만족도)

2021.02.15

I. 수요기업 업무 요약

1. 메인 화면 (로그인 전)



① 회원기본 메뉴

- 로그인 | 회원가입
- 로그인시 공급기업/수요기업/운영기관/전문기관 각 아이디 권한에 따라 페이지 변경됩니다.

② 검색창 : 서비스명, 키워드, 기업명 등으로 검색 가능합니다.

③ 사업안내 | 사업공고 | 공급기업 | 수요기업 | 고객센터

- 시스템 소개, 사업공고, 회원가입 메뉴.

④ 서비스 카테고리

- 카테고리 별 서비스 조회됩니다.

2. 수요기업 업무 요약

1) 로그인 전 메뉴

사업안내	사업공고	공급기업	수요기업	고객센터
플랫폼소개 가입안내 이용/결제흐름도	사업공고	회원가입 및 사업신청	회원가입 및 사업신청 바우처신청(카드/계로페이)	공지사항 1:1 문의사항 자주하는 질문 자료실 시스템개선요청 부정행위신고 홍보게시판

2) 수요기업 로그인 메뉴

기업정보관리	바우처 신청	서비스요청	바우처이용/정산관리	고객센터
심사 및 예산확인 과거이력정보	바우처 신청 승인 포기 신청 잔여예산 포기 신청	서비스요청	서비스결제관리 청구내역(카드/계로페이) 서비스 정산(만족도)	공지사항 1:1 문의사항 자주하는 질문 자료실 시스템개선요청 부정행위신고 홍보게시판 사업공고

구분	내용
① 수요기업	- 수요기업 회원가입: 회원가입 페이지로 넘어갑니다. - 바우처 신청: 승인(예산확정)이 완료된 업체만 신청 가능합니다.
② 기업정보관리	기업정보 기재와 기재한 내용을 관리합니다. - 심사 과정 및 바우처 예산 확인 가능합니다. - 수요기업 회원정보 수정 이력정보 확인합니다.
③ 바우처 신청	바우처 신청 및 승인이 완료된 수요기업의 (잔여)예산포기 신청을 위한 탭입니다.
④ 서비스 요청	공급기업의 서비스를 요청부터 결제까지의 과정을 관리하는 탭입니다.
⑤ 바우처 이용 /정산 관리	바우처 결제(성공,실패,취소) 관련된 과정과 결제 후 확인을 위한 기능이 있는 탭입니다.. - 서비스 결제 관리: 결제된 서비스들의 탭별로 목록을 확인합니다. - 청구내역: 결제완료한 건과 취소한 건을 모두 볼 수 있습니다. - 서비스 정산: 이용하신 서비스의 평가 전체를 볼 수 있습니다.

II. 수요기업 회원 가입

1. 회원가입

회원가입

로그인

아이디 찾기

비밀번호 찾기

K-비대면바우처플랫폼

회원 유형에 따라 가입절차 및 이용 할 수 있는 서비스가 다릅니다.
확인 후 가입해 주시기 바랍니다.

1

수요기업(구매자)

가입하기

공급기업(판매자)

가입하기

이용약관

1. 목적

이 약관은 중소벤처기업부 산하 창업진흥원이 운영하는 K-비대면바우처플랫폼의 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, K-비대면바우처플랫폼과 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

2. 약관의 효력 및 변경

☒ 약관에 동의함

개인정보처리방침

K-비대면바우처플랫폼이 취급하는 모든 개인정보는 관리법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「개인정보보호법」은 개인정보 취급에 대한 일반적 규정을 제시하고 있으며, K-비대면바우처플랫폼은 이 법령에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급하겠습니다.

또한 K-비대면바우처플랫폼은 관련 법령에서 그처한 바에 따라 필요한 그 이외 개인정보에 대한 여타 절차, 사정, 처리절차

☒ 개인정보처리방침에 동의함

개인(기업) 정보제공 및 신용조회

개인(기업) 정보제공 및 신용조회 동의

[개인정보 수집 및 이용]

창업진흥원은 「비대면서비스바우처 지원사업」의 운영을 위해 아래와 같은 개인(기업)정보를 수집하고 있습니다.

[개인정보 보유·관리기간]

☒ 개인(기업) 정보제공 및 신용조회에 동의함

개인정보 제3자 정보 제공동의

「비대면서비스바우처 지원사업」은 사업의 효율적인 운영을 위해 지원기관(운영기관, 위탁업체)을 운영하고 있습니다.

바우처신청, 신청자격 검토, 신청, 사업운영, 사후관리 등을 위해 창업진흥원이 수집한 개인정보는 아래와 내용에 따라 각 기관에 제공하게 됩니다.

☒ 개인정보 제3자 정보 제공에 동의함

3

위 내용에 모두 동의합니다. ☒

실명확인

개정 정보통신법 제23조에 따라 회원 가입 시 실명확인을 받으셔야 합니다.

휴대폰 본인 인증에 동의하십니까? ☒ 본인인증

* 바우처 신청자(대표자 또는 임직원)의 본인 인증을 받으시기 바라며,
본인 인증을 받은 신청자는 바우처 카드 발급이 가능합니다.

4

확인

5

Description

1. 회원가입

- ① 수요기업 회원가입 페이지.
- ② 이용약관 및 개인정보 처리 방침 약관 동의 체크.
- ③ 위 내용 전체 체크
- ④ 본인 인증 체크
- ⑤ 확인을 클릭하면 핸드폰 본인인증 페이지가 보입니다.

참고: 본인인증은 대표자 또는 담당자(임직원)이 진행 가능하며, 담당자(임직원) 진행시 "4대보험 사업자 가입자 명부" 필요

2. 로그인/기업 정보 입력

- ① 기업정보 입력
- ② 바우처 발급자 정보 구분에서 **담당자(임직원)**으로 할 시, 추가적으로 **“4대보험 가입자 명부”**가 필요합니다.

④ 제출 서류 참고

- ### ⑤ 수요기업 담당자 정보기입

참고: 대표자를 대신하여, 결제
담당자 가 있으면, 담당자 휴대
폰 추가로 인증함.

[illegible]

Description

1. 심사 현황과 예산 현황

아주의 수요기업 선정 심사 결과: 심사확정

심사 대상 정보	표시 내역
신청일	2020-09-16
바우처접수번호	20200916A000090
수요기업명(한글)	아주
수요기업명(영문)	withvegis
수요기업 대표자명	문진환
사업자등록번호	123-12-31210
사업자구분	개인
바우처지불수단	신한카드
국세청유효업종회	
관할 운영기관	메인비즈(메인비즈세)/02-837-8707
수요기업 바우처 지원기간	2020-09-20~2021-03-22
바우처 예산 한도	4,000,000원(자부담금 10 % 포함)

1. 심사현황과 예산 현황

- ① 심사확정: 운영기관의 심사가 확정된 기업입니다.

(정보수정이 가능합니다.)

굿휴먼의 수요기업 선정 심사 결과: 승인

심사 대상 정보	표시 내역
신청일	2020-09-16
바우처접수번호	20200916A000060
수요기업명(한글)	굿휴먼
수요기업명(영문)	Goodhuman
수요기업 대표자명	김진수
사업자등록번호	780-03-15849
사업자구분	개인
바우처지불수단	계로페이
국세청유효업종회	2020년 10월 1일 정상확인
관할 운영기관	운영기관(J)
수요기업 바우처 지원기간	2020-09-01~2021-01-31
바우처 예산 한도	4,000,000원(자부담금 10 % 포함)

- ② 승인: 전문기관의 바우처 예산이 확정된 기업입니다.

(정보수정이 가능합니다.)

바우처 수요기업선정확인서 출력

1. 심사 현황과 예산 현황

보이스챗의 수요기업 선정 심사 결과: 심사보류	
심사 대상 정보	표시 내역
신청일	2020-09-16
바우처결수번호	20200916A000080
수요기업명(한글)	보이스챗
수요기업명(영문)	voicechat
수요기업 대표자명	민경숙
사업자등록번호	123-12-31239
사업자구분	법인
바우처지불수단	계로페이
국세청후폐업조회	서류보완 요청
관할 운영기관	이노비즈(이노비즈씨/02-2065-1439)
수요기업 바우처 지원기간	
바우처 예산 원도	

심사현황 ▼	예산현황	과거이력정보
문스타테크의 수요기업 선정 심사 결과: 심사탈락		
심사 대상 정보	표시 내역	
신청일	2020-09-16	
바우처결수번호	20200916A000200	
수요기업명(한글)	문스타테크	
수요기업명(영문)		
수요기업 대표자명	조기원	
사업자등록번호	123-45-67894	
사업자구분	개인	
바우처지불수단	신한카드	
국세청후폐업조회	20.9.18 폐업으로 탈락시킴	
관할 운영기관	벤처기업협회(벤처기업씨/02-837-8707)	
수요기업 탈락사유	20.9.18 폐업으로 탈락시킴	

Description

2. 로그인/기업 정보 입력

- ① 심사보류: 기업정보 오입력 및 서류 부적합 등의 사유로 심사가 보류된 상태입니다. 해당 사유를 수정, 변경 하시면 다시 "심사중" 상태로 변경되며, 관할 운영기관에서 재심사를 진행합니다.

(정보수정이 가능합니다.)

- K비대면 바우처플랫폼 로그인 후 메뉴>기업정보관리>심사 및 예산확인 페이지에서 관할 운영기관명과 연락처를 확인하실 수 있습니다.

- ② 심사탈락 : 특정한 이유로 심사가 탈락 된 상태입니다. 탈락이 되면 재신청이 불가합니다. 심사현황 탭에서 **탈락사유**를 확인할 수 있습니다.

IV. 바우처 신청

1. 바우처 신청 (승인 전)

The screenshot shows the K-Benefit Voucher Platform interface. The '바우처 신청' (Voucher Application) menu is highlighted with a red dashed box. Below it, a red arrow points to a confirmation message: '심사 및 예산확정이 완료되지 않아 사용이 불가능합니다.' (Cannot be used as review and budget confirmation is not complete). A green '확인' (Confirm) button is visible at the bottom.

2. 바우처 신청(승인 후)

The screenshot shows the '바우처 결제수단 선택' (Voucher Payment Method Selection) screen. Two options are highlighted with red dashed boxes: '신한카드' (Shinhan Card) and '제로페이' (ZeroPay). Below these, the '신한카드' (Shinhan Card) option is selected, showing details about the '신한카드' (Shinhan Card) and '신한체크카드' (Shinhan Check Card). The '제로페이' (ZeroPay) option is also shown with details about the '제로페이' (ZeroPay) and '제로페이체크카드' (ZeroPay Check Card).

The screenshot shows the '바우처 결제수단별 안내' (Voucher Payment Method Notice) screen. It lists three payment methods: '신한 개인체크카드' (Shinhan Personal Check Card), '신한 신용카드' (Shinhan Credit Card), and '신한 법인체크카드' (Shinhan Corporate Check Card). Each method has a '신청하기' (Apply) button.

The screenshot shows the '바우처 결제수단별 안내' (Voucher Payment Method Notice) screen for ZeroPay. It lists the '제로페이(Cashpay)' payment method with a '신청하기' (Apply) button.

Description

1. 바우처 신청

① 심사상태가 승인 이전(심사 중, 확정, 보류, 탈락)일 경우 바우처 신청이 불가 합니다.

② 승인 상태의 수요기업은 K비대면바우처플랫폼 사이트 내에서 반드시 결제수단(제로페이 또는 신한카드)을 선택 하셔야 합니다.

• 선택하신 바우처 지불 수단은 추후 변경이 불가 합니다.
신중히 선택해 주시기 바랍니다.

※ 유의사항

결제수단을 <신한카드>로 선택하신 수요기업은 선택일 다음날 부터 신한 바우처카드 발급 신청이 가능합니다.

• 신한 바우처 개인 체크카드,신불 카드는 온라인 신청, 법인 체크 카드는 가까운 영업점을 방문, 신청 하셔야 합니다.

• 제로페이는 온라인으로 신청이 가능합니다.

• 바우처 예산 카드, 상품권 발행은 아래의 번호로 문의해 주시기 바랍니다.

• 신한카드: 1544-7000

• 제로페이: 1670-0582

V. 서비스 검색

1. 서비스 검색

1. Search bar at the top of the page.

2. Service category icons: 화상회의, 계약서문 (협업Tool), 네트워크 (보안솔루션), 에드테크 (리무교육), 플랫폼서비스, 비대면제도 도입컨설팅.

3. Search results table:

번호	이미지	서비스명	판매가격	서비스 이용기간	재고	공급기업명	판매상태	평점
2026		15897 교육시(일반기업) 비대면 맞춤형 초등 수학 교육 서비스 OLL KIDS MATH	0		9,999	(주)위두커뮤니케이션즈	정상(거래가능)	0
2025		16450 교육시(일반기업) 등교 중단일 일상 대화 화상영어 20분 1회 무료 체험	0		9,999	(주)힐링일몰리시 에듀케어서비스	정상(거래가능)	0

4. Detailed view of a service (비대면 결제) showing a price of 220,000 원 and buttons for '찜하기' (Bookmark) and '거래상담 요청' (Request for transaction talk).

2. 서비스 상세정보

1. Service information tab.

2. Supplier information tab.

3. Service inquiry tab.

4. Service review tab.

2. 고객(결제자)의 결제진행

Pay2Pay Credit Card Payment

No.	Company Name	Registration No.	President	Tel (No.)	Product Name	Total Amount(WORD)
1	주식회사비즈니스	730-87-1187	김민우	010-1234-5678	비즈니스	₩1,502,500

1. 수신된 결제 URL 클릭 > 결제요청 정보 확인 후 submit 클릭
※ 모바일 미지원, PC에서 결제진행 필수

2. 해외카드 3D 결제창에서 카드정보 입력

3D Secure(안전결제) 인증 방식이란?
VEDA(비즈니스) 인증 서비스로 국내외 연신결제와 동일한 형태의 인증방식 카드사별로 세제지 및 비밀번호를 등록하여 온라인 결제시 해당 세제지제에 따른 비밀번호를 입력해야 합니다.

※ 결제내역은 메뉴 > 거래내역관리 > 통합거래내역 페이지 내 해외카드 거래내역에서 확인 가능하며, 고객과 거래창에 각각 실시간 승인 메시지가 발송 됩니다.

Description

1. 서비스 검색

- 상단의 검색 창에서 검색이 가능합니다. 서비스명과 공급기업 측에서 기재한 키워드로 검색이 가능합니다.
- 총 6개의 카테고리로 나뉘어 있습니다. 각 카테고리별 서비스 조회가 가능합니다.
- 조회된 서비스 리스트 중 원하는 서비스를 클릭하시면 상세 정보 확인이 가능합니다.
- 찜하기 : 위시 리스트 저장
거래상담 요청 : 서비스를 결제하기 위해 공급기업으로 상담요청을 진행 하실 수 있습니다.

2. 서비스 상세정보

- 서비스 정보
- 공급기업 정보 : 서비스를 등록한 공급기업의 정보를 확인하실 수 있습니다.
- 서비스 문의: 수요기업에서 서비스 관련 문의사항을 작성하면 공급에서 해당 내용을 확인하실 수 있습니다
- 서비스 평점

VI. 서비스 요청

1. 거래 상담 요청

2. 서비스 요청

Description

1. 거래 상담 요청

- ① 결제하고자 하는 서비스의 상세 페이지에서 해당 서비스의 공급 기업으로 "거래상담 요청"을 진행하실 수 있습니다.
- ② "거래상담 요청"을 클릭하셔서 해당 서비스를 등록한 공급기업으로 거래상담 메모를 입력해 주셔야 합니다.

2. 서비스 요청

· 서비스 결제를 위한 프로세스

- ① 거래상담요청(수요기업에서 진행)
- ② 거래수락(공급기업에서 진행)
- ③ 결제요청(공급기업에서 진행)
- ④ 결제하기(수요기업에서 진행)
- 결제요청 탭에서 <결제버튼>을 확인하실 수 있습니다.

VI. 서비스 요청

2. 서비스 요청

1) 거래 상담

번호	처리일자**	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태
3	2020-09-28 15:01:27	20200928jwpz150127		10062 비다연 제도 도입 컨설팅 비다연 결제	1	220,000	유파운드	거래상담

2020-09-28 15:01:27 거래상담
수요기업 원스텍1 | 초기원 | 메모 : 상품 거래상담 요청합니다.

2) 거래 수락

번호	처리일자**	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태
1	2020-09-28 15:01:27	20200928jwpz150127		10062 비다연 제도 도입 컨설팅 비다연 결제	1	220,000	유파운드	거래수락

2020-09-28 15:01:27 거래상담
수요기업 원스텍1 | 초기원 | 메모 : 상품 거래상담 요청합니다.

2020-09-28 15:30:03 거래수락
공급기업 유파운드 | 임진우 | 메모 : 수락합니다.

3) 결제 요청

번호	처리일자**	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태	처리
☒ 2	2020-09-28 15:01:27	20200928jwpz150127		10062 비다연 제도 도입 컨설팅 비다연 결제	1	220,000	유파운드	결제요청	결제하기

2020-09-28 15:01:27 거래상담
수요기업 원스텍1 | 초기원 | 메모 : 상품 거래상담 요청합니다.

2020-09-28 15:30:03 거래수락
공급기업 유파운드 | 임진우 | 메모 : 수락합니다.

2020-09-28 16:14:23 결제요청
공급기업 유파운드 | 임진우 | 메모 : 결제요청합니다.

번호	처리일자**	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태	처리
☐ 1	2020-09-18 14:39:22	20200918byty143922		10032 교육A(일반기업) 서비스명	4	80,000	공급기업테스트	결제요청	결제하기

2020-09-18 14:39:22 거래상담
수요기업 원스텍1 | 초기원 | 메모 : 테스트 0918 143513

2020-09-18 14:39:40 거래수락
공급기업 공급기업테스트 | 담당자 | 메모 : 테스트 0918 143933

2020-09-18 14:39:48 결제요청
공급기업 공급기업테스트 | 담당자 | 메모 : 테스트 0918 143941

Description

2. 서비스 요청

① **거래상담**: 최초로 수요기업에서 공급기업이 등록한 서비스에 대한 문의를 확인하는 탭입니다. 수락 탭으로 넘어가기 위해서는 공급기업에서 수락을 해야만 진행이 가능합니다.

② **거래수락**: 공급기업측에서 수요기업에서 요청한 내용을 수락했을 경우 수요기업에서 확인할 수 있는 탭입니다.

③ **결제요청**: 공급기업이 거래수락 후, 수요기업에 결제를 요청합니다.

④ **장바구니**: 여러 서비스를 한번에 결제 할 수 있습니다.

⑤ **결제하기**: 좌측에 위치한 체크박스를 클릭하시면, 다중 결제가 가능합니다.

VI. 서비스 요청

2. 서비스 요청

4) 반려/불가

총내역		거래상담	거래수락	반려/불가	결제요청			
번호	처리일자 ▲▼	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태
3	2020-09-29 09:51:54	20200929fck095154		10062 비더먼 제도 도입 컨설팅 비더먼 결제	1	220,000	유파운드	반려/불가
2020-09-29 09:51:54 거래상담 수요기업 원스타크1 초기원 메모 : 요청합니다.								
2020-09-29 09:52:22 반려/불가 공급기업 유파운드 임진우 메모 : OOO과 같은 사유로 반려처리합니다.								

3. 결제하기

서비스요청 ~

서비스요청

> 거래수락 : 공급기업에서 수락한 내역, 반려는 공급기업에서 거래상담 요청을 반려한 것입니다.

> 결제요청 : 공급기업과의 합의가 완료되어 결제가 가능한 내역입니다. (요청받은 날짜(D) + 2일(영업일기준) 24:00 까지 결제가능)

> 거래불가 : 공급기업의 결제요청(D일) + 2일(영업일기준) 24:00까지 수요기업이 결제완료를 하지 않을 경우 자동으로 불가 처리됩니다.

기간검색

2020 09 29 ~ 2020 09 29

당일 1주일 1개월 3개월

검색

전체

10건

검색

엑셀파일 다운로드

검색조건 다운로드

총내역

거래상담

거래수락

반려/불가

결제요청

번호	처리일자**	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태	처리
2	2020-09-28 15:01:27	20200928wpsz150127		10062 비더먼 제도 도입 컨설팅 비더먼 결제	1	220,000	유파운드	결제요청	결제하기
2020-09-28 15:01:27 거래상담 수요기업 원스타크1 초기원 메모 : 상용 거래상담 요청합니다.									
2020-09-28 15:30:03 거래수락 공급기업 유파운드 임진우 메모 : 수락합니다.									
2020-09-28 16:14:23 결제요청 공급기업 유파운드 임진우 메모 : 결제요청합니다.									

Description

2. 서비스요청

- ① **반려**:공급기업에서 어떠한 이유로 수요기업의 거래요청을 반려할 수 있습니다. 이유는 메모 혹은 유선상으로 공급기업에 문의하셔야 합니다.

불가: 불가가 되는 경우는 **거래상담, 결제 요청이 가능한 시간**이 지났을 경우 발생합니다.

거래상담 또는 결제요청을 한 후, D+2(둘째 날 24:00)안에 응답을 하지 않으면, 자동 불가처리가 됩니다.

3. 결제하기

- ① 서비스 요청 페이지에서 결제요청 탭에서 결제진행 가능합니다.

3. 결제하기

1) 신한 카드인 경우

결제하기

> 2건 이상을 한번에 결제할 수 있습니다. (간헐적 결제승인이 됩니다.)
 > 계좌이체 결제시 1건만 결제할 수 있습니다.
 > 바우처 예산(자부담 포함) 금액으로 결제됩니다.

번호	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	결제금액(원)	공급기업명	행량	상태**
1	20210224uljn143825		19254 게임극우 (협업tool) 출판스출판원작1 (회계 / 인사 프로그램 포함)	1	2,000,000	2,000,000	다른바르온	5	결제요청

총 1건 / 결제금액 합계 2,000,000 원

카드종류선택

신한카드

1

카드종류

신한 바우처 카드

카드번호

- - -

유효기간

MM YY

핸드폰번호

010-9045-5964 (결제담당자 인증번호 확인 후 결제가 진행됩니다.)

결제취소

결제하기

2

t2samtle.com 내용:

결제 완료되었습니다.

확인

K-비디언바우처를것음

휴대폰 인증 서비스

휴대폰으로 전송된 인증번호를 입력해주세요.

인증번호

숫자 6자리 입력 04-48

시간59초

확인

※ 인증문리 : K-비디언바우처를것음 고객센터 (02-6093-3500)

http://t2.samtle.com

K-비디언바우처를것음

결제가 완료되었습니다.

번호	결제일자	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	결제금액(원)	결제수단	승인번호	상태
1	2020-09-29 10:21:30	20200928jwpz150127		10062 비디언 계도 도입 컨 솔딩 비디언 결제	1	220,000	220,000	유파운드	00669795	[0000] 단독 승인 정상

총 1건 / 결제금액 합계 220,000 원

확인

Description

3. 결제하기

- ① 신한 바우처 카드 결제
- 카드번호, 유효기간 입력 후
결제하기 버튼 클릭

- ② 담당자 핸드폰으로 문자 인증
거래내역은 메뉴>바우처 이용/
정산관리>서비스 결제관리 탭
에서 확인하실 수 있습니다.

3. 결제하기

1) 제로페이인 경우

결제하기

> 2건 이상을 한번에 결제할 수 있습니다. (간헐적 결제승인이 됩니다.)
> 제로페이 결제시 1건만 결제할 수 있습니다.
> 바우처 예선(가부담 포함) 금액으로 결제됩니다.

번호	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	결제금액(원)	공급기업명	평점	상태
1	20210224jach143843		16786 쾌적근무 (협업tool) 안드로이드 용	1	2,000,000	2,000,000	아이테스트	5	결제완료

총 1건 / 결제금액 합계 2,000,000 원

카드종류선택

제로페이

지불방법

제로페이 기업바우처 상품권

카드번호

010-9052- (결제당당자 인증번호 확인 후 결제가 진행됩니다.)

결제취소

결제하기

제로페이 상품권 결제

10032 | 교육A(일반기업) | 서비스명 80,000 원

구매가능금액 1,941,780 원 - 결제금액 80,000 원 = 남은 금액 1,861,780 원

상품권 선택

K비대면바우처

총 사용가능금액 : 194,178 원

판매처	사용가능액	사용예정액
비플제로페이	194,178 원	8,000 원

총 결제금액 : 80,000 원

바우처상품권 구매 안내

취소

결제진행

Description

3. 결제하기

① 선택하신 바우처 결제수단인 제로페이로 결제가 진행됩니다.

② 제로페이 결제 모듈이 뜨며, 결제하기 위해서 제로페이 상품권 비밀번호를 기재하여 결제 진행합니다.

VII. 바우처 이용/정산관리

1. 서비스 결제 관리

1) 총내역

서비스결제관리

청구내역(카드/계좌입금)

서비스정산(만족도)

서비스결제관리

> 고객명, 승인번호 등으로 카드 결제내역을 검색하실 수 있습니다.
 > 결제성공탭에서 카드전표 출력할 수 있으며, 승인취소는 결제일(D)+1일 24시까지 취소하실 수 있습니다.
 > 역설립일이 열리지 않을 경우 [저장후 열기]로 열어주세요.

기간검색

2020 09 29 ~ 2020 09 29

당일

1주일

1개월

3개월

검색

전체

10건

검색

역설립일 다운로드

검색조건 다운로드

총내역

결제성공

결제실패

결제취소

번호	처리일자 (주문번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스요청관리	승인여부	결제수단	승인번호/ 거래번호	결제금액(원)	거래명세서
11	2020-09-29 10:21 (20200928)wpz150127)	비대면 결제 (10062 비대면 제도 도입 컨설팅)	유파운드	상세보기	승인	신한카드	00669795	220,000	상세보기
10	2020-09-23 10:35 (20200923)cgx095611)	테스트 (10042 화상회의)	유파운드	상세보기	승인	신한카드	00667475	2,222,000	상세보기

2) 결제 성공/실패

결제성공

결제실패

결제취소

번호	결제일시 (주문번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스요청관리	결제수단	승인번호/ 거래번호	결제금액(원)	승인취소/ 거래번호	전표출력/ 세금계산서	거래명세서
10	2020-09-29 10:21 (20200928)wpz150127)	비대면 결제 (10062 비대면 제도 도입 컨설팅)	유파운드	상세보기	신한카드	00669795	220,000	취소요청	VAT	상세보기
9	2020-09-23 10:35 (20200923)cgx095611)	테스트 (10042 화상회의)	유파운드	상세보기	신한카드	00667475	2,222,000		VAT	상세보기

3) 결제 취소

총내역

결제성공

결제실패

결제취소

번호	결제일시 취소일시 (주문번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스요청관리	결제수단	승인번호/ 거래번호	취소여부	결제금액(원)	전표출력/ 세금계산서	거래명세서
1	2020-09-18 15:06 2020-09-18 15:07 (20200918)ndal150450)	네트워크 보안사시템 (10031 네트워크, 보안솔루션)	공급기업테스트	상세보기	신한카드	00665216	취소완료	1,000,000	VAT	상세보기

Description

1. 서비스 결제 관리

① 총 내역/결제성공/결제실패/결제취소 탭별로 거래내역 확인이 가능합니다.

총 내역: 결제한 내역들을 총괄적으로 확인 가능합니다

② 결제성공: 결제 성공한 결과를 확인 가능하며, 해당 영역에서 취소가 가능합니다. 또한 전표/거래 명세서 등을 출력할 수 있습니다.

K비대면바우처 플랫폼 결제취소는 결제 당일만 가능하며, 이후 결제 취소는 공급기업에서 진행이 가능합니다.

③ 결제 실패: 결제 진행 중에 카드번호 오입력 등의 사유로 결제가 실패된 거래내역을 확인하실 수 있습니다.

④ 결제취소: 결제성공 탭에서 취소한 결과들을 확인할 수 있습니다. 해당 페이지에서 결제취소 전표 출력이 가능합니다.

VI. 서비스 요청

2. 청구내역

청구내역(카드/제로페이)

- 고객명, 승인번호 등으로 카드 결제내역을 검색하실 수 있습니다.
- 결제성공합에서 카드전표 출력을 할 수 있으며, 승인취소는 결제일(D)+1일 24시까지 취소하실 수 있습니다.
- 역설파일이 열리지 않을 경우 [재장후 열기]로 열어주세요.

기간검색
2020 09 29 ~ 2020 09 29
당일 1주일 1개월 3개월

검색
전체 10건 검색

역설파일 다운로드
검색조건 다운로드

전체 총 11 건 | 금액합계 6,255,000 원

번호	결제일시	취소일자	주문번호	공급기업	사업자번호	결제수단	승인번호/거래번호	결제금액(원)	거래상태	전표출력
11	2020-09-29 10:21:30	-	20200928jwpz150127	유파운드	220-86-86718	신한카드	00669795	220,000	결제성공	VAT
10	2020-09-23 10:35:11	-	20200923ycgx095611	유파운드	220-86-86718	신한카드	00667475	2,222,000	결제성공	VAT
9	2020-09-23 10:36:18	-	20200923xom095559	유파운드	220-86-86718	신한카드	00667476	1,111,000	결제성공	VAT
8	2020-09-23 10:38:09	-	20200922anes102955	유파운드	220-86-86718	신한카드	00667478	1,111,000	결제성공	VAT
7	2020-09-18 15:06:48	2020-09-18 15:07:08	20200918ndal150450	공급기업테스트	123-45-12347	신한카드	00665216	1,000,000	취소완료	VAT

Description

2. 청구내역

- 결제 완료, 취소한 내역을 총괄적으로 확인이 가능합니다.

3. 서비스 정산(만족도)

서비스정산(만족도)

- 고객명, 승인번호 등으로 카드 결제내역을 검색하실 수 있습니다.
- 결제성공합에서 카드전표 출력을 할 수 있으며, 승인취소는 결제일(D)+1일 24시까지 취소하실 수 있습니다.
- 역설파일이 열리지 않을 경우 [재장후 열기]로 열어주세요.

기간검색
2020 09 29 ~ 2020 09 29
당일 1주일 1개월 3개월

검색
전체 10건 검색

역설파일 다운로드
검색조건 다운로드

번호	결제일시 ** (주문번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스요청 관리	결제수단	승인번호/ 거래번호	결제금액(원)	전표출력	가	평가
10	2020-09-29 10:21:30 (20200928jwpz150127)	10062 비대면 계도 도입 전설팅 비대면 결제	유파운드	상세보기	신한카드	00669795	220,000	VAT	상세보기	평가대 기
9	2020-09-23 10:35:11 (20200923ycgx095611)	10042 화상회의 테스트	유파운드	상세보기	신한카드	00667475	2,222,000	VAT	상세보기	3

3. 서비스 정산(만족도)

수요기업에서 서비스를 제공받고, 해당 서비스에 대한 평가를 하는 페이지입니다.

- 평가대기: 현재 평가를 하지 않은 업체.
- 평가완료: 평가한 평균 점수가 보이며, 해당 점수를 클릭하면 평가한 내역을 볼 수 있습니다. 수정은 불가 합니다.

만족도 평가하기

기간검색
2020 09 29 ~ 2020 09 29
당일 1주일 1개월 3개월

검색
전체 10건 검색

역설파일 다운로드
검색조건 다운로드

번호	결제일시 ** (주문번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스요청 관리	결제수단	승인번호/ 거래번호	결제금액(원)	전표출력	가	평가
10	2020-09-29 10:21:30 (20200928jwpz150127)	10062 비대면 계도 도입 전설팅 비대면 결제	유파운드	상세보기	신한카드	00669795	220,000	VAT	상세보기	평가대 기
9	2020-09-23 10:35:11 (20200923ycgx095611)	10042 화상회의 테스트	유파운드	상세보기	신한카드	00667475	2,222,000	VAT	상세보기	3

<끝>